

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady zpracování osobních údajů společnosti TOP Metal, s.r.o. byly zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též „nařízení GDPR“), a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Společnost TOP Metal jedná jako správce osobních údajů

I.

Identifikace správce osobních údajů

TOP Metal, s.r.o.

Sídlo: 198 00 Praha 9, Černý Most, Ocelkova 643/20

IČ: 097 87 216 DIČ: CZ25876422

www.topmetal.cz

e-mail: info@topmetal.cz

(dále jen „**TOP Metal**“ nebo „**Správce**“)

II.

Identifikace subjektu osobních údajů

Subjektem osobních údajů jsou zákazníci společnosti TOP Metal. Společnost TOP Metal zpracovává osobní údaje svých zákazníků, a to v nezbytném rozsahu (viz čl. IV. těchto zásad).

TOP Metal dále zpracovává osobní údaje zaslané kontaktním formulářem vloženým umístěným na webových stránkách www.topmetal.cz. Před odesláním formuláře je návštěvník seznámen s tímto dokumentem a pro úspěšné odeslání formuláře musí vyjádřit svůj souhlas se zpracováním osobních údajů.

III.

Účel zpracování osobních údajů

TOP METAL zpracovává osobní údaje za účelem:

- i) plnění právních povinností,
- ii) předmluvní komunikace (jednání o uzavření smlouvy na dodávku zboží),
- iii) plnění smluvních závazků (dodávka zboží, včetně reklamace apod.)

IV.

Identifikace osobních údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, bydliště či sídlo, obchodní firma, případně IČ a DIČ;
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které umožňují kontakt se zákazníkem, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa a případně kontakt na sociálních sítích;
3. **údaje na objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které si zákazník objednal, způsob doručení a platby včetně čísla platebního účtu.

V.

Sdílení osobních údajů

Správce je oprávněn za podmínek stanovených platnými právními předpisy předat osobní údaje zákazníka za účelem dalšího zpracování osobám (příjemcům), které zpracovávají osobní údaje výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl takový příjemce Správcem pověřen a převážně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, a/nebo za účelem plnění zákonných či smluvních povinností Správce, případně na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů uděleného Správci zákazníkem, a/nebo na základě oprávněného zájmu Správce.

Policie, či jiné státní orgány mohou požádat o přístup k osobním údajům ve správě společnosti TOP Metal. Společnost TOP Metal zpřístupní osobní údaje policii, či jiným státním orgánům vždy, kdy je k tomu bude povinna na základě zákona či jiného právního předpisu.

Společnost TOP Metal neposkytuje osobní údaje svých zákazníků svým subdodavatelům či výrobcům.

VI.

Práva subjektu osobních údajů

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých k tomu oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializované společnosti (účetní, daňový poradce apod.) Osobní údaje jsou uchovávány v zabezpečených databázích.

Správce prohlašuje, že veškeré zpracování osobních údajů zákazníků, popřípadě jejich nezbytné předávání, bude prováděno zcela a prioritně s ohledem na jejich soukromí a v souladu s platnými právními předpisy, zejména s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Subjekt osobních údajů má následující práva:

- i) právo na přístup k osobním údajům,
- ii) právo na opravu, resp. doplnění,
- iii) právo na výmaz v souladu s pravidly článku 17 nařízení GDPR,
- iv) právo na omezení zpracování,
- v) obdržet kopii osobních údajů,
- vi) právo vznést námitku.

Subjekt osobních údajů má také právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to:

- elektronicky na e-mailové adrese posta@uouu.cz;
- prostřednictvím datové schránky ID: qkbaa2n;
- telefonicky na čísle +420 234 665 111; nebo
- písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, případně u jiného příslušného dozоровého úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

VII.

Bezpečnost osobních údajů

Správce implementoval všechny přiměřené mechanismy ochrany soukromí a prevence neoprávněného přístupu k osobním údajům. Ochrana osobních údajů se skládá z

organizačních, technických a fyzických opatření, které jsou v souladu se současnými doporučenými postupy pro zajištění dostatečné úrovně ochrany.

Implementovaná opatření nejsou popsána v tomto veřejně přístupném dokumentu z důvodu zachování jejich schopnosti chránit zpracovávané osobní údaje.

VIII.

Uchování osobních údajů

Všechny osobní údaje jsou uchovány po dobu nezbytnou pro naplnění účelu, pro který byly shromážděny, tj. po dobu stanovenou relevantními právními předpisy. Delší uchování osobních údajů je možné pouze v případech, kdy je takové uchování vyžadováno právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci.

Údaje pro případné statistické a analytické účely jsou anonymizovány a následně uchovávány takovým způsobem, že je nelze přiřadit ke konkrétní osobě. Anonymizovaná data již nespádají do kategorie osobních údajů, jsou tedy uchovávány a zpracovávány dle uvážení společnosti TOP Metal.